Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в 2020 году

В 2020 году, в соответствии с муниципальным контрактом от 17.07.2020 № 24 ИКЗ: 203615100420961510100100190310000244, в период с 17.07.2020 по 31.08.2020 ООО Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел) (далее – оператор) проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 8 муниципальных образовательных организаций: МБДОУ д/с №№ 27, 33, 35, 36, МБУ ДО ДЮСШ № 2, МБУ ДО ДЮСШ № 3, МБУ ДО ДЮСШ № 4, МБУ ДО «ЦРТДиЮ».

В ходе проведения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности оператором проведена оценка соответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленной нормативными правовыми актами; оценка удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации; расчет интегральных показателей качества образовательной деятельности и расчет рейтинга дошкольных образовательных организаций, охваченных независимой оценкой; подготовлены рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности организаций образования.

По итогам полученных результатов установлено следующее.

По первому критерию, характеризующему открытость и доступность информации об образовательном учреждении, максимальное количество баллов (100%) набрало МБУ ДО «ЦРТДиЮ», остальные семь образовательных организаций набрали количество баллов от 93 до 100.

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» четыре образовательные организации набрали максимальное количество баллов – 100 (МБУ ДО «ЦРТДиЮ», МБУ ДО «ДЮСШ №3», МБДОУ д/с №№ 35, 36). Остальные учреждения набрали от 93 до 100 баллов.

По критерию «Доступность для инвалидов» наибольшее количество баллов набрали МБУ ДО ДЮСШ № 4 (71,0 баллов), МБУ ДО «ЦРТДиЮ» (70,57 баллов), МБДОУ д/с № 27 (68,0 баллов). Деятельность остальных организаций по указанному критерию оценена на среднем уровне, в основном, от 40 до 60 баллов.

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в опросе приняли участие 2 101 респондент - получатели услуг.

Респондентами высоко оценен критерий «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации». Два учреждения получили максимальное количество баллов (МБДОУ д/с №№ 35, 36). Остальные учреждения набрали от 98 до 100 баллов.

Также высоко респондентами оценен критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности». Два учреждения

получили максимальное количество баллов (МБДОУ д/с №№ 35, 36). Остальные учреждения набрали от 97 до 100 баллов.

В целом по результатам ранжирования учреждений дополнительного образования и дошкольных образовательных организаций по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности наибольшее количество баллов набрали образовательные организации: МБУ ДО «ЦРТДиЮ», МБУ ДО ДЮСШ № 4, МБДОУ д/с № 27.